

PRESSEINFORMATION

14. Juni 2023

Gisela Noske | Kommunikation

Telefon 0531 24262-52

gisela.noske@regionalverband-braunschweig.de

flexo kann jetzt auch per App gebucht werden

Der flexo Bus für die On-Demand (auf Bestellung) -Verkehre im Gebiet des Regionalverbandes Großraum Braunschweig kann ab sofort auch per App „flexo Bus“ gebucht werden. In mehreren Gebieten, verteilt auf die Region, ist flexo seit Dezember 2021 ein zusätzliches Angebot im ÖPNV. Bisher war die Bestellung ausschließlich telefonisch möglich.

„Die Buchungs-App ist der letzte Baustein des Pilotprojektes flexo“, sagt Verbandsdirektor Ralf Sygusch. „Die gesamte Dispositions- und Buchungssoftware ist sehr komplex. Sie muss alle Linien-Busverkehre berücksichtigen, um beispielsweise zeitliche Parallelverkehre mit schon vorhandenen Linienbussen auszuschließen.“

Die App steht in den App-Stores für IOS und Android kostenlos zu Verfügung. Fahrgäste müssen sich einmalig registrieren und können dann ihre Fahrten bequem von zu Hause oder unterwegs buchen. Wie bei der telefonischen Buchung gilt auch hier, dass die Fahrten bis spätestens 60 Minuten vor dem Start gebucht werden müssen.

In der App geben die Fahrgäste ihren Startpunkt ein, entweder über eine Karte oder über eine Liste der flexo Stops, danach das Ziel und gewünschte Abfahrts- oder Ankunftszeit. Die Software errechnet Weg, Abfahrts- und Ankunftszeit am Zielpunkt. Die Nutzer*innen von flexo werden informiert, dass sie eine oder mehrere Fahrten gebucht haben und kurz vor der Abfahrt nochmal erinnert.

„Die App erleichtert den Bestellvorgang und ist eine weitere Möglichkeit, neue Zielgruppen für flexo zu gewinnen“, erläutert Sygusch. Natürlich kann flexo auch weiterhin unter der kostenlosen Hotline: 0531-7938400 für alle Gebiete gebucht werden.

Und so funktioniert die App:

- Bei der ersten Nutzung müssen sich neue Fahrgäste registrieren. Fahrgäste, die schon telefonisch flexo gebucht haben, sind im System vorhanden und werden als solche erkannt.
- Dann können die Fahrten gebucht werden.
- Nutzer*innen können auswählen, ob die Fahrten per Mail und / oder per Push-Benachrichtigungen bestätigt werden sollen.
- Auch eine Erinnerung an die Fahrt kann ausgewählt werden.

Der Regionalverband Großraum Braunschweig kümmert sich um einen ausgewogenen ÖPNV und eine dynamische Regionalentwicklung. Der Verband mit politischem Auftrag verfolgt die gemeinsamen Interessen der Städte Braunschweig, Salzgitter, Wolfsburg und der Landkreise Gifhorn, Goslar, Helmstedt, Peine und Wolfenbüttel.

- Menschen, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind, können dieses bei der Registrierung gleich hinterlegen. Das System berücksichtigt eine zeitliche Verzögerung beim Einstieg und auch das Fahrpersonal weiß dann Bescheid.
- Wer eine bestimmte Strecke immer wieder fahren möchte, kann diese als Favorit festlegen.
- Dauerbuchungen sind bis zu 30 Tage im Voraus möglich.
- Jeweils ein Fahrrad und / oder großes Gepäck können mitgenommen werden.
- Tickets werden über diese App nicht verkauft, hierfür gibt es einen Link zur VRB-Homepage.

flexo kann auch über die Seite www.flexo-bus.de/buchen bestellt werden.

Aus organisatorischen Gründen können Fahrten im Gebiet Wesendorf / Wahrenholz / Hankensbüttel ab dem 6. Juli via App gebucht werden.

Hintergrund:

flexo ist ein sogenannte „On-Demand“-Verkehr (auf Bestellung) im Gesamtsystem des ÖPNV in der Region. Die Kleinbusse verkehren vor allem dort, wo keine lokalen Linienbusse unterwegs sind. Sie dienen als Zubringer zu Umsteigepunkten für Busse oder Bahnen. flexo fährt nur dann, wenn mindestens ein Fahrtwunsch vorliegt. Möchten mehrere Fahrgäste zeitgleich in eine Zielrichtung fahren, kann die Dispositionssoftware die Fahrtwünsche bündeln. flexo kann zum VRB-Tarif genutzt werden, Fahrkarten gibt es beim Fahrpersonal oder über die VRB-App „VRB Fahrinfo & Tickets“, die in den App-Stores kostenlos heruntergeladen werden kann.

flexo fährt in folgenden Gebieten innerhalb des Verbandsgebietes:

- Baddeckenstedt / Hoheneggelsen
- Cremlingen / Schandelah / Sickte
- Hohenhameln / Algermissen
- Lehre / Hondelage
- Salzgitter-Bad
- Salzgitter-Thiede
- Seesen
- Wahrenholz / Wesendorf / Hankensbüttel

Mehr Infos unter: www.flexo-bus.de

Der Regionalverband ist der kommunale ÖPNV-Aufgabenträger und zuständig für die Erstellung des Nahverkehrsplans. Der Nahverkehrsplan hat das Ziel, den Menschen in der Region ein attraktives, flächendeckendes Angebot im Öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) anzubieten. Er wird für jeweils fünf Jahre aufgestellt.

Der Regionalverband ist der kommunale ÖPNV-Aufgabenträger und zuständig für die Erstellung des Nahverkehrsplans. Der Nahverkehrsplan hat das Ziel, den Menschen in der Region ein attraktives, flächendeckendes Angebot im Öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) anzubieten. Er wird für jeweils fünf Jahre aufgestellt.